Politica per la Qualità

Prato, 20 giugno 2026

DOCUMENTO	CODIFICA	REVISIONE	EMESSO DA
Politica per la Qualità	MG05_2	Rev. 0 del 06/2026	Direzione

Premessa

STIIP S.r.l. è un'azienda che opera in ambito informatico con l'intento di fornire servizi e soluzioni informatiche ai propri clienti. Nello specifico offre soluzioni digitali creative: software, eCommerce, web e servizi IT.

Il presente documento formalizza ufficialmente la Politica per la Qualità aziendale. La Politica non definisce obiettivi concreti da realizzare, ma fornisce le direttive di base per stabilire e riesaminare gli obiettivi stessi.

La Politica è esposta all'interno di STIIP S.r.l., comunicata e spiegata a tutto il personale aziendale e pubblicata sul sito internet aziendale per le parti interessate esterne. Viene inoltre riesaminata periodicamente, in occasione dei Riesami della Direzione, circa la sua adeguatezza, da tutti i Responsabili di Funzione di primo livello oltre che dalla Direzione.

La Politica è stata stabilita dalla Direzione in conformità alle esigenze e alle possibilità di STIIP S.r.l.

Impegni stabiliti

La presenza di mercati e di Clienti sempre più esigenti e consapevoli comporta un impatto sempre più forte dei prodotti e dei servizi offerti da STIIP S.r.l.

Per conseguire livelli di Qualità tali da soddisfare con continuità le esigenze del Cliente e affermarsi sul mercato, la Direzione di STIIP S.r.l. ha deciso di strutturare il Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Le direttive stabilite dalla Direzione possono essere riassunte nei seguenti punti:

01 Soddisfare sempre le esigenze del Cliente, cercando di superarne le aspettative.

02 Rispettare tutte le leggi cogenti applicabili a STIIP S.r.l.

03 Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, il livello di qualità dei propri prodotti e dei processi aziendali.

04 Porre la massima attenzione all'analisi del contesto aziendale e alle esigenze e aspettative delle parti interessate interne ed esterne.

05 Promuovere con continuità la cultura del *Risk Based Thinking* all'interno dell'azienda.

06 Promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei propri collaboratori e installatori attraverso continue attività di formazione e aggiornamento.

07 Coinvolgere tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti per la Qualità.

08 Assicurare al personale un ambiente di lavoro idoneo, che consenta a ciascuno di dare il meglio.

09 Disporre di macchinari e attrezzature idonei ad assicurare la conformità dei prodotti e servizi ai requisiti specificati o attesi dal Cliente.

10 Rispettare sempre le tempistiche definite contrattualmente, sia sui servizi sia sui progetti.

11 Fornire al Cliente un'assistenza adeguata e tempestiva, sia in caso di reclami sia per le informazioni richieste.

12 Ottimizzare i costi dei servizi e di gestione dell'azienda, a vantaggio sia di STIIP S.r.l. sia del Cliente.

LA DIREZIONE

Simone Lo Iacono

Documento firmato in originale, conservato agli atti

Prato, 20 giugno 2026